

芳华绽放税务蓝

——记全市先进工作者、国家税务总局嘉峪关市税务局稽查局二级主办陶毓麟



王璐敏 陈显伟

“有一分热，发一分光，矢志奋斗，奉献的人生最美丽！”陶毓麟说。

陶毓麟，国家税务总局嘉峪关市税务局稽查局二级主办。自1993年参加工作以来，被评为先进工作者、优秀公务员，被全省税务系统评为“稽查能手”“专业骨干”，并入选国家税务总局稽查人才库。因扎根基层、服务群众，被纳税人缴费人亲切称为“陶大姐”；因学习勤奋、业务精湛，被同事称赞为“陶老师”；因热心公益、心系百姓，被帮扶儿童昵称为“陶妈妈”。

陶毓麟对党忠诚，信念坚定，扎根基层，用高尚品行感染和温暖着身边每一个人。

精细服务办实事 主动作为解民忧

陶毓麟从税以来，多次被评为“优秀公务员”“先进工作者”，荣立三等功数次，荣获“甘肃省三八红旗手”“全省最美税务人”“最美关女人”等荣誉称号。为

弘扬雷锋精神，陶毓麟加入了“陇税帮办”服务团队，用自己的专业知识为纳税人缴费人排忧解难，累计为200余户纳税人缴费人提供涉税服务580次。

为了帮助企业降低涉税风险，51岁的陶毓麟顶着烈日在施工现场与纳税人核算环保税，直到汗流浹背两颊通红；为了还原企业违法事实，娇小的陶毓麟在三天内奔赴五个城市，获取了企业的“公转私”资金流水；为了帮助纳税人降低因政策不清导致的非主观故意涉税风险，陶毓麟践行“查服同行”，积极对纳税人进行政策辅导。孙丽红是嘉峪关某企业的会计，在一次纳税人座谈会上，被陶毓麟精湛的业业务所折服。自此之后，孙丽红的涉税问题都要找陶毓麟请教，久而久之，陶毓麟便成了孙丽红的“陶大姐”，“陶大姐帮了我大忙！”也成了孙丽红的口头禅。

以老带新传帮带 凝聚稽查战斗力

为了提高稽查案件查办质效、快速有效提升青年干部的稽查业务能力，陶毓麟创新提出“2+1”传帮带青年成长模式，由业务骨干结合工作实际，在传授实战经验的同时，引导青年干部主动思考、主动作为，形成老带新、强促弱的良好局面，为复合型人才提升筑牢阶梯。

陶毓麟着力于提升自我，始终坚持修好“准确适用政策”这门课，主动给自己提要求、出难题、找

短板、寻差距，阅读研究了大量涉税政策，合计阅读字数逾千万，被同事赞为“行走的政策库”，是业务领头雁和同事口中的“陶老师”。她多次参加省局、市局交办的大案要案查处，挽回国家税款损失数千万元。

爱心妈妈送温暖 结对帮扶显真情

陶毓麟积极参加市妇联发起的“爱心妈妈”活动，用善良孕育着美好，用女性力量影响着下一代。子涵是一个十二岁的小姑娘，浓眉大眼的她却在幼儿时期智力停止发育。陶毓麟结对帮扶子涵，当看见这位折翼的小天使后，她从此便当起了子涵的“爱心妈妈”，带她去堆雪人、放风筝，为她买衣服、日用品，给她讲故事。每当子涵看到陶毓麟，都会迈着小碎步扑进她的怀里，亲昵地搂着她的脖颈一声声叫着“陶妈妈”。

就这样日复一日，年复一年，“陶妈妈”照顾、呵护着子涵，鼓励她克服困难，用勇气和信心去战胜生活上的困难，如今的子涵也像她的“陶妈妈”一样，乐观、开朗。陶毓麟说：“我希望子涵也能像其他小朋友一样，健康快乐地成长，我也会尽最大努力来帮助她，给她温暖。”

陶毓麟用她的工作热情、专业知识和乐观心态影响着身边人，“让人满意”既是初心，也是使命。为了这个使命，陶毓麟始终在努力！

“小修小补”提升城市治理精细化水平

四月

近日，我市在新华路、和诚路等路段共设置8处“小修小补”便民服务点，此举不仅可以给小摊贩提供更多发展机遇，而且可以满足差异化的消费诉求，提升城市治理的精细化水平。

城市基层治理与市民的工作和生活息息相关，城市基层治理水平直接影响市民的幸福感和获得感。随着城镇化不断推进、城市规模不断扩大，城市基层治理面临不少新问题。其中一些问题错综复杂，解决起来难度很大，非常考验治理者的耐心和智慧。市城市管理局利用城市边角地带设置便民服务点，充分将“为民便民、科学管理”运用到工作实际，在探索城市精细化治理、提高城市基层治理水平上用了心，下足了功夫。

当前，城市基层治理承担的社会公共事务日益复杂繁重。如何提高效率与精准度，成为提升城市基层

治理水平面临的重要课题。建立健全网格化治理体系，是解决这一课题的一个重要途径。所谓网格化治理，就是通过大数据进行精准分析，利用网络视频等新技术手段，精确定位治理范围和治理目标；鼓励和引导市民有序参与，构建全民共建共享的协同型社会治理系统。依托这个体系，提高治理的精准性和有效性。

作为日常生活中的“刚需”，“小修小补”不仅仅是修鞋、配钥匙的小生意，同时也承担着一定的公共服务职能。在科学统筹、合理布局的基础上，不妨简化审批程序，为经营者提供相应的优惠扶持政策，以丰富的服务供给实现全时便捷。

居家过日子，“小修小补”少不了，这既是一种物尽其用的良好习惯，也是一种厉行节约的可贵品质。曾几何时，走街串巷的吆喝声时常响起，街头巷尾的修理摊随处可见，这些都是城镇生活的一部分，不仅解决了一些人的就业，而且给居民生活带来了便利。

随着城市的发展，“小修小补”的需求并没有减少，能“小修小补”的地方却越来越少了；新建社区没有为此预留场所，不少老旧小区也在改造升级之后取消了原来的摊位。于是，为了“小修小补”，人们不得不东奔西跑，四处寻找。

这次我市在闹市区设置“小修小补”便民服务点，就是让百姓生活更加便利，“小修小补”的回归，不单是一种简单的回归，而是一种城市管理理念的升级——“小修小补”对应着家长里短的大民生，考验着城市管理的精细度，我们要下足绣花功夫，切实提高社区服务供给能力，充分展现城市兼容并蓄的人文情怀和以人为本的发展理念。

关下漫谈



融媒体中心记者 杨亮

「爱心妈妈」帮扶记

在领上“一对一”结对帮扶任务时，包永娟也未曾想到，13岁的小雨欣如此优秀。

包永娟，甘肃酒钢集团宏兴钢铁股份有限公司炼铁厂员工，热情、爱心、和善。善解人意的性格，让包永娟具有天然的“亲和力”。

作为紫轩社区互联共转单位的“爱心大姐”，对于扶危济困，她有着深厚的“帮扶情结”。

一年过去了，当再次站在小雨欣家的“荣誉墙”前，包永娟不由地数起墙上贴着的奖状，那是一个小孩子从幼儿园到初中一年级的全部“荣誉”。

“一、二、三……”包永娟边数边看：“一共42张奖状，有全勤宝宝、三好学生、学习之星、优秀少先队员……”

小雨欣，从上小学开始，父亲就常年在外打工，一年到头也就春节回家，衣食住行用的担子全部落在了爷爷奶奶身上。

2023年5月，在摸排走访中，紫轩社区工作人员陈锡霞格外留了个意：“何不依托妇联的力量给小雨欣找个‘爱心妈妈’，让上了年纪的老人少些负担？”

这一年，小雨欣的家处在最艰难的时刻，爷爷身染重病。

从2023年6月5日走出小雨欣的家门，包永娟的心情是沉重的，也为能当上“爱心妈妈”感到特别幸运。

“从第一次见到小雨欣，到真正走进她的生活，我一次次被感动、被教育。”包永娟颇有感触地说，一个十岁的孩子会做饭、会洗衣、会做针线品，学习又这么棒，真的很难得。

当着记者的面，包永娟给小雨欣点了一个大大的赞：“我的儿子和小雨欣同龄，要比自立自强，还是差距不小。”

在包永娟的关爱下，两个同龄的小孩，在步入中学阶段后成为了“同班同学”。用包永娟的话说，这样照顾起来就方便多了。

“小雨欣，自去年爷爷去世后，便与奶奶相依为伴，让人看着很心疼。”包永娟说，青春期的孩子思维活跃、想法大胆，没个“知心妈妈”，很容易钻牛角尖。

和大多数人的帮扶不同，包永娟不是钱物一送便转身离去，像“交作业”一样“帮扶”，而是把“妈妈”的“爱”送给了小雨欣。

不知道多少次，带小雨欣“回家”过节、陪小雨欣户外游玩、过浪漫生日晚宴……

“精神慰藉，是‘留守儿童’成长关键期最重要的呵护，没有这些做‘底衬’，孩子幼幼的心灵是有缺陷的。”包永娟说，“爱心妈妈”说到底还是孩子的“知心朋友”。

“我从来没有把小雨欣当‘外人’，一直把她当成我自己的孩子来照顾。”包永娟说，小雨欣的住处离我家很近，下班早时我会主动邀请她到我家玩。

每每见到小雨欣，看到她脸上灿烂的笑容、听到她亲昵的“阿姨”声，包永娟总是难掩心中的幸福。

一年多来，雨欣的各科功课都很优秀，这次期中考试还登台作了经验分享。”电话那头，小雨欣的父亲高兴地给记者说。



三层面强化“三三”举措 用心绘就民生幸福画卷

本报讯(徐小龙)2024年以来，市民政局按照年初既定工作思路，常态化纵深推进“三抓三促”行动，紧盯三个层面，强化“三精准、三用心、三保障”举措，全力以赴保民生、兜底线、促发展，群众获得感、幸福感、安全感更加充实。

紧盯高质量发展指标任务，强化“三精准”抓手。一是精准识别困难群众，开展低收入人口动态监测和常态化救助帮扶，畅通社区(镇)主动发现渠道。二是精准适度扩面增效，将丧失劳动能力且无稳定收入人员、重病患者、生活困难老年人和未成年人等困难群体，及时纳入相应政策保障。三是精准发放救助资金，及时足额保障低保、特困等救助补助资金730.61万元，惠及群众6000余人。

紧盯擦亮雄关养老品牌，强化“三用心”服务。一是用心加强养老机构综合监管、业务指导，提前承接机构改革新任务，发放高龄津贴328万元、惠及1.15万老年人。二是用心拓展老年助餐服务，引入中央厨房1家，新增助餐网点9个，提供助餐服务23.42万人次。三是用

心优化居家养老服务，提供服务31.23万人次，12349专线服务2.5万人次；深化“流动办公席”品牌创建，将办公场所搬到集市小巷和老人家中，开展流动办公500多场次，采集基础数据1574条，解决服务需求386件，经验做法被《甘肃日报》头版刊载。

紧盯服务效能提质升级，强化“三保障”措施。一是保障困难群众服务质量，加强信息摸底和走访慰问，强化对孤儿、事实无人抚养儿童和残疾人等群体的关爱，落实惠民殡葬政策，做到“应救尽救”。二是保障结对关爱行动质效，建立困难群众需求摸排、诉求办理机制和“三项”制度，扎实做好动态调整、动态结对、动态管理和典型宣传，目前开展联系交流2419次，走访探视1339次，纾困解难898个，帮扶资助23.55万元。三是保障公益事业惠及群众，探索“福彩+”模式，拓宽服务渠道，推进公益驿站、福潮店建设，配置便民设施，开展“公益、责任、阳光”主题宣传，推动公益金扶老助残、救孤济困作用高效发挥。

文化中国行

图①：6月5日，新华社区组织辖区居民开展“迎端午包粽子·绘彩蛋·厨艺比拼”趣味游戏活动。 邵菊 摄



图②：端午节前夕，明珠社区开展“浓情端午‘粽’享欢乐”系列活动，丰富了居民的精神文化生活，促进了邻里间的情感交流，增强了社区的凝聚力。 陈婷婷 摄

图③：6月4日，利民社区开展“浓情迎端午 粽香暖民心”主题活动，营造睦邻友好、文明和谐的社区氛围。 陈晓芳 摄



余巧

巧姐“巧”解群众烦心事

余巧，女，1990年1月生，中共党员，湖北省鄂州市梁子湖区东沟镇茅坪村支部委员、村委委员，“巧巧工作室”发起人。代购物资、代缴水电费、代办养老认证、代写申请、临时照顾小孩和老人……她心里时时牵挂全村200多个留守老人，将自己的电话号码印成卡片放在每一位老人的手里，有需要她随时赶到。她7年多来跑遍了全村

558户家庭，调解数百起邻里纠纷。她牵头成立“巧巧工作室”，精准对接群众的多样化需求，实现村民诉求办理“一站式”服务。

