热点聚焦

数千万大学生如何返乡？怎么过年？

近日，多地出现散发病例和聚集性疫情。据不完全统计，已有29个省份倡议就地过年，《冬春季农村地区新冠肺炎疫情防控工作方案》对农村地区及返乡人员相关防疫工作进行部署。

临近春节，数千万大学生如何返乡、怎么过年？备受关注。

“新华视点”记者采访发现，多数低风险地区的高校已提前放假并延长假期，有的高校假期长达70天。部分学校允许家在中高风险地区的学生留校，集中管理。而对于个别学生返乡遇到的困难，相关部门也积极出台措施予以帮助。

多数已提前放假回家，中高风险地区高校暂缓放假

2020年末，教育部印发《关于认真做好寒假前后高校疫情防控工作的通知》，要求高校根据疫情形势和教育教学进度，优化调整寒假放假时间，安排学生分批次有序放假离校。

据了解，按照本学期开始时校方公布的校历，多数高校多计划在2021年1月中下旬放寒假，有的甚至是2月初。疫情变化之下，高校纷纷调整计划，有不少学校自2020年12月中旬开始就过渡到放寒假阶段。例如，牡丹江师范学院、武昌职业学院等学校，于元旦前就开启了寒假模式。

“不仅放假比往常早，假期也特别长。早早回家也安心了。”经历了2020年年初仓促回家，任何学习资料都没能带的武汉工程大学学生小张说。

记者了解到，目前，北京、天津、湖北、广东、浙江等十几个省份的一些高校已提前结束课程并放假。山东省教育厅近日发布通知，鼓励学校适当提前放假。也有部分高校按照校历正常放假。

1月9日，中国科学院大学电工研究所的研一学生王天正踏上了回家的列车。他告诉记者，学校本来是1月下旬放假，现在提前结课考试，有同学1月1日就离校了。

教育部应对新冠肺炎疫情工作领导小组办公室主任、体育卫生与艺术教育司司长王登峰表示，今年寒假最大的不同，就是要统筹考虑疫情防控与学校的教育教学安排。

河北省教育厅下发通知，凡没有放假的高校暂不放假。

吉林、黑龙江两地，多数高校从12月底陆续放假，大学生基本已于疫情出现前错峰离校，少部分家在中高风险地区的学生留在学校。

大连近日宣布，计划从1月中旬开始启动低风险地区高校学生寒假离校工作。1月16日，位于低风险地区旅顺口区的大连外国语大学、大连医科大学等学校学生启动返乡之旅。对位于中风险地区的高校，则需所在区降为低风险后，再组织安排有序离校。

多校安排返乡专车专机，到家后每日测温打卡

1月15日上午，吉林大学2021年“情暖冬日·学生返乡送站班车”开通。乘车前，学校为学生们准备了口罩和抗菌喷雾剂等防疫物资，并组织专人负责防疫物品发放和乘车信息登记，确保学生安全返乡。“非常暖心，保障了同学们的途中安全。”吉林大学数学学院学生李冰雪说。

1月18日，大连理工大学寒假开始。学校于18日至20日三天开展点对点送站。60辆送站专车，分批次将近25000名在校生送往机场、火车站、港口等交通口岸。

有的高校还和航空公司联系安排了专机。1月17日7时，大连外国语大学的172名学生在大连机场候机楼统一办理乘机手续，乘坐包机航班从大连飞往兰州。

1月20日、21日，位于大连的东北财经大学安排3架包机分别飞往太原和兰州，送300多名学生回家。机场设置了大学生返乡专用柜台和临时休息区，确保学生出行安全。此外，家在沈阳的学生们坐上了大连至沈阳的高铁专列，最大限度减少了出行风险。

目前，多数学校已发布寒假安全提示，提醒学生在离校途中做好个人防护，全程正确佩戴口罩；同时做好旅途中的健康监测，并妥善保存票据以备查询。

记者从返乡的学生处了解到，离校前，学校会统计个人去向及联系方式。

“放假前每个人都填了表格，几号回家、坐哪辆列车、哪班航班都要写清楚。”武昌理工学院的大二学生闫婧怡说。

“我们学校要求每天在线填报个人健康情况。”王天正展示的在线填报表格中，包括了体温、接触人群等信息。

武昌职业学院旅游学院党总支书记郑文婷表示，学校规定学生返家后需要跟家长一起向学校进行双报备。

有高校给留校生发红包、订“年夜饭”，政府对滞留学生开展临时救助

不返乡的学生怎么过年？

上海多所高校明确，家住中高风险地区的学生过年不返乡。江西省教育厅提示，此类学生原则上不回家。河南提出高校应劝导准备前往中高风险地区的学生暂缓离校。

多地高校发布通知称，寒假期间，学校将采取封闭式管理，学生如因特殊情况确需留校，需要提出申请经批准后方可留校，由学校统一安排住宿。

哈尔滨工业大学学生工作部部长李岩松介绍，大概有不到400名学生因家处在中高风险地区而选择暂时留在学校。“学校根据学生反馈信息和各地政策调整及时优化离校流程，安排辅导员与学生家庭所在地提前沟通，在确认学生可顺利返乡后，协助学生启动离校流程，做到一人一策、事事精准。”

目前，黑龙江一些高校已对留校学生进行了免费核酸检测，并组织多位心理教师通过开通心理热线等形式，提供心理健康疏导。

记者了解到，辽宁一些尚有学生在校的高校将继续做好保障工作，等待离校安排。启动离校工作后，对暂时不能返乡的学生，将继续做好其学习服务等工作。

据统计，吉林大学有78名本科生因无法返乡申请留校过年。学校在寒假期间实行封闭管理，为每名留校学生制作了出入证件，每个校区都保留一间食堂和至少一家生活超市，学校后勤部门还要保障学生寝室的供热达标。

吉林大学学生工作部副部长马琨说，学校会不定期地为留校学生送牛奶、水果、药品等生活用品，并准备了“留校红包”作为新春祝福。食堂还为学生私人订制了除夕套餐，让他们能吃到家乡味道的“年夜饭”。

与此同时，记者也接到就读于福建、安徽、河南安阳以及河北省内低风险地市高校的石家庄籍学生反映，由于学校要求“清校”，但石家庄从6日起实行严格交通管控措施，他们面临无法回家又无处可去的境况。在安徽就读的王泽宇告诉记者，他所在的学校要求大一大二学生必须离校，他和几个校友只好在当地租房子度过寒假，希望能统筹管理不能返乡的学生。

还有一些在石家庄就读的外地大学生被迫滞留无法返乡。他们四处借宿，有的自费住酒店，三餐靠泡面、零食度日。石家庄市桥西区某高校大四学生时某告诉记者，他租住的公寓型酒店价格相对较低。但由于无法做饭，三餐基本靠外卖，每天花费也不少。

有的返乡大学生表示，从低风险地区回石家庄，虽然提供了核酸检测阴性报告，并表达愿意自觉在家隔离，但村里仍不放行。

记者获悉，河北省教育厅、省财政厅日前发布了关于做好当前滞留学生临时救助工作的通知，要求为每名滞留学生明确一名救助责任人。对于滞留在学校的学生，各学校要进行妥善安置，保障其正常学习、生活。对于滞留在校外的学生，各学校救助责任人要通过微信、电话等有效方式，与其保持联系，确保联系到每一位学生，随时帮助其解决遇到的问题。

（新华社北京1月21日电）

谎报核酸检测结果事件续：

涉事企业被暂停业务，隆尧县启动30多万人核酸检测

近日，承担河北省邢台市隆尧县第二轮全员核酸检测的第三方机构，涉嫌谎报核酸检测结果，引发广泛关注。

“新华视点”记者从河北、山东多方采访了解到，承担此次检测任务的济南华曦医学检验有限公司，还未对送检样本进行检测时，相关业务员翟某某就已谎报检测结果全部为阴性，给当地疫情防控产生较大影响。

目前，涉事企业已被暂停检测业务，翟某某已被警方以涉嫌以危险方法危害公共安全罪刑事拘留，案件正在进一步侦办当中。此外，从18日起，隆尧县已启动第三轮全员核酸检测，涉及30多万人，且全部选择公立医疗机构检测。

样本尚未检测完成，业务员反馈结果称全部为阴性

17日，邢台市政府通报，承担隆尧县第二轮核酸检测任务的济南华曦医学检验有限公司涉嫌谎报检测结果，隆尧县新增2例确诊病例，1例无症状感染者。当日，济南市公安、卫健等部门立即对济南华曦医学检验有限公司展开全面调查。

据济南市公安局介绍，济南华曦医学检验有限公司隶属于山东核子基因科技有限公司，山东核子基因科技有限公司是深圳核子基因科技有限公司的全资子公司。翟某某系深圳核子基因科技有限公司武汉蓝沙医学检验所业务员，负责联系河北省新冠病毒核酸检测业务。

隆尧县县长王银明告诉记者，1月12日至13日，隆尧县进行第二轮全员核酸检测，检测任务委托济南华曦医学检验有限公司下属的济南华曦医学检验实验室承担。14日零时20分，翟某某在样本尚未检测完成、未知已完成检测数量和结果的情况下，向隆尧县卫健部门反馈称，结果全部为阴性。记者从隆尧县卫生健康局负责人提供的与翟某某的微信聊天记录看到，14日零时20分，翟某某向该负责人表示核酸检测结果“已全部出来了，阴性”。

隆尧县据此上报第二轮全员核酸检测结果全部为阴性。16日上午，又报告发现有阳性样本。

经济南、邢台两地公安部门共同调查，据济南华曦医学检验有限公司总经理王平原等人陈述，翟某某分别于12日和13日将3万余管核酸检测样本通过冷链运输分两批送至该公司进行检测。14日，该公司开始对翟某某送检样本进行检测。

经调查，15日晚发现1管样品核酸检测呈阳性，王平原马上将结果通知翟某某，要求其立即将阳性检测结果通报委托单位。16日上午，王平原又将该样本复查仍呈阳性的结果告知翟某某，并再次询问翟某某通知委托方结果的落实情况。翟某某告知王平原，其已于14日告知河北委托方检测样本全部为阴性。

涉事实验室被暂停核酸检测业务

17日，山东省卫生健康委、济南市卫生健康监督所联合济南高新区监管部门对济南华曦医学检验实验室新冠病毒样本接收、检验报告出具、医疗废物处置情况进行联合检查。

据了解，济南华曦医学检验实验室于2017年5月31日取得《医疗机构执业许可证》，2017年11月22日取得二级病原微生物实验室备案证明，于2020年2月20日、6月5日，分别增加新冠病毒核酸检测项目和新型冠状病毒IgG和IgM抗体检测项目。

济南市卫生健康委有关负责人介绍，经专家现场实地考察、论证，去年2月，济南市卫健委公布第一批开展新型冠状病毒核酸检测的第三方医学检验机构名单，济南华曦医学检验实验室等8家医学检验实验室在列，其日最高检测能力为8000份。截至今年1月16日，该实验室完成核酸检测共计423492人次。

据悉，2020年2月，济南市卫生健康监督所对该实验室进行督导检查，发现其未按照类别将医疗废物分置于防渗漏、防锐器穿透的专用包装物或者密闭的容器内，对其给予警告、罚款1000元的行政处罚。

目前，济南市卫健委已责令该实验室暂停新冠病毒核酸检测业务，积极配合公安等部门彻查是否存在违法行为，一经查实，将依法依规进行处理。

济南市卫健委要求，立即对全市所有核酸检测机构进行拉网式督导检查，严格执行室间质评制度，确保核酸检测质量安全可靠。

造成防控被动影响地方决策，隆尧县全面启动第三轮核酸检测

“此次第三方机构谎报核酸检测结果，造成了疫情防控上的被动，影响了地方相关决策。”隆尧县卫生健康局有关负责人告诉记者。

记者从邢台市政府获悉，隆尧县18日已启动第三轮全员核酸检测，安排了616个采样点、1190名医护人员。除现有的652名医护人员外，还有包括8家市级以上医院和16个县（市）区支援隆尧县的538名医护人员，组成了核酸检测帮扶队，帮助隆尧县组织第三轮全员核酸检测。

“为确保全民核酸检测的质量，第三轮全民核酸样本均由公立医疗机构进行检测，并出具检测结果。”邢台市委常委、宣传部部长戎阳表示，对已流调出的确诊病例的密接者、次密接者已全部集中隔离，相应的流调和隔离工作正在紧张有序进行中。

目前，隆尧县烟草家园已经调整为中风险地区。隆尧县实行全县域封控闭环管理，所有居民居家不自由流动。同时，加强消毒消杀工作，对烟草家园进行了全方位消杀，对广场、公园、道路、街道等公共区域和小区、农村开展了集中的全面消杀。

据隆尧县应对新冠肺炎疫情工作领导小组有关负责人介绍，隆尧县在第三轮核酸检测中细致做好前期准备工作，在采集点设置、信息录入的过程中防止人员聚集，做到样本采集过程中程序规范、人员不形成交叉感染，确保数据准确无误。

核酸检测采样完成后，隆尧县将严控人员进出，严格执行居家隔离防控措施，不流动、不聚集，非必要不得外出。（新华社济南1月19日电）

新闻调查 NEWS PROBE

听上去很美的“无理由退房”，为何变“闹心药”？

“交房前都可以无理由退房。”因为这样一句美妙的承诺，2019年北京张女士爽快地交纳了近40万元定金和部分房款。但当她因没能获得购房资格要求退房时，当初的“定心丸”成了“闹心药”。在长达半年多的时间里，她在京津两地来回奔波，反复交涉，走上了艰难的维权之路。

“无理由退房”是近几年一些房地产商推出的销售策略。尤其是2020年以来，受疫情影响楼市遇冷，为吸引购房者，“无理由退房”更是被多家知名房企当作“破冰”利器。然而，“新华视点”记者调查发现，不少消费者在退房时却遭遇“有条件退房”“无限期退款”甚至“拒绝退房”。相关纠纷在多地发生，有的甚至闹上法庭。

“无理由退房”变“有条件退房”“无限期退款”甚至“拒绝退房”

2019年7月，北京张女士来到天津宝坻看房，一家知名房企楼盘的销售表示，“交房前都可以‘无理由退房’，买我们的房子没有任何后顾之忧。”张女士定房并陆续交纳定金和部分房款等近40万元。

因没能获得天津购房资格，她于2020年5月申请办理退房。本以为能一切按照流程顺利进行，但此刻她却发现，承诺时的“拍胸脯”变成了百般推脱。

“当时急需用钱，我不知道跑了多少次售楼处，也记不清打了多少通电话，每次都答复‘在走流程’。”无奈之下，张女士向法院提起诉讼，在2020年11月27日才终于拿到退款。

天津某售楼处一销售人员向记者透露，房企通常不愿意接受客户退房。退款通常至少需要三至六个月；如果开发商已支付部分中介费或奖金，退款时间更难保障。另外，销售人员因卖房有奖金，也往往不愿意配合顾客退房。

也有购房者的退房申请直接被拒。内蒙古静叶律师事务所的丰红霞曾在当地一知名楼盘购买了一套精装房，售楼处巨幅海报上写道：“实力承诺，无理由退房”。看房时，销售人员也向她保证：“您可以直接看现房，如果有不满意的地方我们可以给您维修到满意为止，如果实在不满意可以无理由退房。”

后来，丰红霞发现房屋地板存在质量问题，几次维修后问题仍未解决，丰红霞提出退房。但开发商却以“所购买房产为现房且没有签订《无理由退房协议》”为由，拒绝退房。

“售房时没有人提醒，我也不知道还要签这个协议。”丰红霞说。无奈之下，她不得不向法院起诉。

除此之外，逾期申请退房、逾期付款、已办理网签或银行贷款等都是“无理由退房”遇阻的常见理由。有的开发商甚至要求购房者交纳全部首付后才能退房，但这些内容在销售时往往都不会对购房者提及。

此类纠纷并不少见。记者在中国裁判文书网搜索“无理由退房”，结果显示有1388份相关案件裁判文书，涉及全国不少地方。

退房承诺背后藏着哪些坑

“无理由退房”，乍一听，很多人会联想到网购时的“七天无理由退换”。然而看似简单的退房承诺，背后往往藏着不少坑。

——广告不认账，签字才算数。业内人士介绍，如果承诺“无理由退房”，开发商应向购房者出具《无理由退房承诺书》并与其签订《无理由退房协议书》。但在现实中，书面协议往往变成口头承诺，一旦遇到退房，有的开发商就以未签订协议为由拒绝。

——承诺可退房，时间无限制。一家曾推出“无理由退房”活动的楼盘销售人员告诉记者，“即使签订协议书，开发商也往往会‘埋雷’，退款时限一般不会写在协议里。”

“这就意味着，即使开发商退款拖沓，购房者一般也很难以逾期未退为由，主张按同期贷款基准利率计算给付利息。”丰红霞说。

——解约藏玄机，日期后来填。记者拿到湖南一家置业公司的《解除<商品房买卖合同>及认购书的协议书》，落款右侧有乙方签字和手印，但下方没留时间栏，而左侧甲方签字栏、时间栏均为空白。丰红霞解释说，这样做的目的是，如果购房者要求开发商支付利息，开发商可选择填写对自己最有利的时间。

——提前留后手，维权少证据。有购房者告诉记者，有的退房协议还会要求购房者申请时必须交回所有与购房有关的原件，且不得以任何理由、任何方式向开发商主张任何权利。因为白纸黑字写着“不得主张任何权利”，手里又没有原件，购房者往往会放弃维权，吃哑巴亏。

——想过退房关，留下违约钱。记者在采访中还了解到，有的开发商退款时要求扣除销售中介佣金，甚至要求支付违约金。

监管须出手，市场待规范

面对“无理由退房”引发的纠纷增多，部分地方已开始出手规范。例如，广东省东莞市住建局2019年1月发布了《关于推广使用<东莞市商品房认购书（范本）>的通知》，对退房申请时间、定金退还时限、逾期未退赔偿等进行了约定。江西省则规定，房地产开发企业采取“可无理由退房”方式销售的，应明确退款时限。

但在全国范围内，各地规范程度不一，更无统一标准和通用细则。专家表示，一方面，应尽快建立起与“无理由退房”全流程相适配的监管规范；另一方面，开发商应将诚实守信作为企业生命线，提高产品质量和服务。只有这样，才能让购房者明明白白消费、安安心心交易。

对于购房者而言，在购房时首先应充分考虑房屋价格、质量、地段、经济实力等因素，不要抱着“反正能退”的心理草率购房。

广州大源按揭代理服务有限公司总经理郑大源提醒说，即使获得全额退款，也有损失风险。如果购房者已办理按揭贷款，会损失支付给银行的利息；如果再购房，会因有过房贷记录而在一些城市失去首套房资格；如果房价上涨则会造成“隐性损失”。

天津市消费者协会投诉部主任陈云奎提示，购房者与开发商签订购房相关合同时，要认真逐条阅读条款，全面了解退房要求及其附加条件。如有疑问，要及时要求开发商进行解释。

“对于‘无理由退房’容易产生扯皮的关键问题，一定要通过书面形式约定下来。如果不能落到文字上，也要做好录音证据留存。”陈云奎提醒说。（新华社天津1月18日电）

新闻视点

保供应

近期，一些地方肉蛋蔬菜涨价明显，引起公众广泛关注。

农业农村部有关负责人表示，春节是“菜篮子”产品消费旺季，一般规律是节前波动上涨、节后价格回落。受疫情影响，多地倡导就地过年，预计大中城市农产品消费量较往年明显增长。农业农村部将会同有关部门和地方，抓好“菜篮子”产品生产，加强生产监测，强化产销衔接，及时疏通运输物流堵点。

（新华社发）

本报每周一至周五出版 地址：嘉峪关市建设西路10号 邮编：735100 副刊投稿邮箱：jygrbbjb@163.com 编辑部：0937-6225408 15101755859 广告和征订：0937-6224603 15101755850 印刷：嘉峪关市方圆印业有限公司 责编：缑之琴 王雪梅