

为民服务的窗口哪能给人添堵?

近日,几名工人因劳动争议两次到贵阳市花溪区劳动保障监察大队投诉窗口咨询并反映情况,窗口工作人员在没有详细询问和采取调查措施的情况下,给出的是“你们属于劳务外包”“找社保中心”“申请仲裁”“上法院起诉”的回答。直到现场有记者表明身份,工作人员才请工人坐下来询问、记录并承诺实地调查。

本该是为群众服务、为百姓排忧解难的政务服务窗口,却因个别工作人员的推诿塞责给前来办事的群众添堵。此风不可长,必须纠正!百姓专门到政务窗口咨询办理,往往是关乎切身利益乃至全家生计的大事。群

众利益无小事,对这样的咨询、投诉,窗口负责接待的工作人员更应认真对待,切不可将其视为小事。

“首问责任制”在各级政务服务窗口推行了多年,发挥了便民利民惠民的积极作用。但“门难进”“人难找”“脸难看”“事难办”现象,在一些地方仍然存在。个别窗口服务人员依然对来访群众搪塞推脱,归根结底是他们人到岗了心还没有跟上。

到窗口来的群众都是带着困难来的,窗口工作人员的首要职责就是倾听他们的诉求,要跟群众站在一起去解决困难,而不是跟困难群众在一起去为难群众。对群众提出的

诉求,能解决的不拖延,不能马上解决的要认真记录,详细解释,把解决问题的路径告诉来访群众,既当好听众,又当好讲解员,结合群众诉求把政策掰开揉碎给群众讲清楚,力争让群众带着问题来、揣着明白走。

窗口工作人员还要努力把这个问题当成了解社情民意、把握基层脉搏的问诊台。窗口来群众带来的问题林林总总,汇集起来都是关乎百姓冷暖、群众生计的大事,问题指向就是改革攻坚的方向。这些问题少一分,民生福祉就多几寸。

(新华社贵阳11月19日电)



遏制歪风

针对一些城市热衷挖湖造景,占用耕地、破坏生态、乱象丛生的问题,中央和有关部门去年以来多次提出整改要求。“新华视点”记者近日实地走访陕西、河南、宁夏等地,对部分被自然资源部点名督办要求整改的项目进行了探访。

记者调查发现,各地整改取得了一定成效,挖湖造景歪风得以遏制。与此同时,一些地方在工程收尾、土地复耕等方面依然有不少问题待破解。

(新华社发)

耕地主要是种粮食的

国务院办公厅日前印发《关于防止耕地“非粮化”稳定粮食生产的意见》,要求采取有力举措防止耕地“非粮化”,切实稳定粮食生产,牢牢守住国家粮食安全的生命线。

古语说:“五谷为养。”谷物生产是国家粮食安全的基础。党的十八大以来,中央提出“确保谷物基本自给、口粮绝对安全”的新粮食安全观。对绝大多数中国人来说,小麦、水稻两大口粮加上玉米,三大谷物就是粮食安全的主体,必须确保种植面积和产能稳定。随着经济社会发展,人们饮食结构升级,出现“副食化”特点,但肉蛋奶也是间接消费粮食,这更加凸显了防止耕地“非粮化”的重要性。

防止耕地“非粮化”,靠法治,靠考核,靠监测。要严格执行新的土地管理法、农村土地承包法及基本农田保护条例等法律法规,省级政府要切实承担起保障本地区粮食安全的主体责任,将粮食生产目标任务分解到市县。要按中央要求,把严禁耕地“非粮化”、防止耕地“非粮化”全面纳入粮食安全省长责任制考核、省级政府耕地保护责任目标考核。要综合运用国土卫星遥感技术,开展耕地种植情况监测,建立耕地“非粮化”情况通报机制。各地区要对本区域耕地种植情况进行动态监测,将倾向性、苗头性的问题掐灭在萌芽状态。

防止耕地“非粮化”,要解决源头性问题,更要解决源头性问题。必须完善粮食生产支持政策,解决粮食生产比较效益低问题。要落实奖励政策,健全利益补偿机制,着力保护和调动地方政府重农抓粮、农民务农种粮的积极性。要支持家庭农场、农民合作社发展适度规模经营,完善小麦稻谷最低收购价政策。特别要强调的是,按中央要求,在坚决遏制住耕地“非粮化”增量同时,务必因地制宜,稳妥处置耕地“非粮化”存量问题,避免急于求成“一刀切”砍果树铲苗木,影响农民生计。

(新华社北京11月19日电)

扎根扶贫一线的强大力量

2019年11月,时任湖南炎陵县县委书记黄诗燕,倒在了脱贫攻坚一线。一年来,罗霄山脉深处,他的故事仍时时被人们念起。有挽联写道:一夜惊悸丝吐尽,三乡盼望泪归来。

什么样的力量,能让一名县委书记带领20万老区人民,将山沟沟里的贫困发生率从19.5%降至0.45%?又是什么样的力量,能让一名共产党员在离世一年后,仍被无数百姓深切怀念?

这种力量,是脱贫成,必有我的决心。炎陵县是一方浸透革命烈士鲜血的红色热土。黄诗燕曾说,炎陵县脱贫摘帽,是共产党人向老区

人民许下的庄严承诺。他从一个黄桃入手打开产业造血扶贫的突破口,拼搏到生命最后一刻。这是新时代的共产党人在红色热土续写的动人故事;对人民敢承诺、能践诺,鞠躬尽瘁,不怕牺牲。

这种力量,是山高不如脚背高,路长没有脚板长的恒心。八年如一日,黄诗燕的足迹走过了炎陵县的每一个村庄,翻过了罗霄山脉的无数山头,须臾未曾懈怠。爬坡过坎,需要咬定青山不放松的坚韧品质,需要逢山开路、遇水架桥的奋斗精神。黄诗燕以一名共产党员的坚守,证明了“用实干创实绩,以实绩换民心”的朴

素道理,也正是这个道理,支撑着一批批和他一样的党员干部,像钉子一样牢牢钉在决战贫困的战场上。

这种力量,是一心只为千万家的真心。“老百姓的小事就是我们的‘大事’”“为老百姓脱贫站台,我怕什么?”……出身农家、求学农校、心系农民的黄诗燕,捧出一颗真心待人民,人民自然视他如至亲,这才有了久久回荡在炎陵山水间的深切思念。

罗霄山下,燕子飞离;红土地上,初心不变。只要以决心、恒心、真心为人民谋幸福,纵使时光荏苒,山河不会忘记,人民不会忘记。

(新华社长沙11月15日电)

破解数字化社会的“老来难”

民间传唱已久的《老来难》,历数了传统社会老年之难。国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,是要解决数字化社会新的“老来难”问题,为老年人搬掉一大块“绊脚石”,促进老人融入智慧社会。

我国线上经济全球领先,在这次疫情防控中发挥了积极作用,线上办公、线上购物、线上教育、线上医疗蓬勃发展并同线下经济深度融合。红红火火的在线经济,是我国经济社会发展的一块“长板”,而老年人面临“数字鸿沟”问题是长板上的弱点。切实解决老年人运用智能技术困难,是拉长板和补短板的辩证统一。

几天前开幕的2020年世界互联网大会,主题是“数字赋能共创未来——携手网络空间命运共同体”;稍早的2020年中国国际服务贸易交易会全球服务贸易峰会,发出“顺应数字化、网络化、智能化发展趋势,共同致力于消除‘数字鸿沟’”的号召。立足疫情防控和经济发展当务之急、着眼智能化发展长远趋势,切实解决老年人运用智能技术的困难,消除“数字鸿沟”,使老年人融入网络空间命运共同体,这是尊敬老人传统美德的“智慧新篇”。

智慧社会,数字强国,一个人也不能少,这是以人民为中心政府的责任,也是社会和企业的责任,同时也是巨大机遇。从医疗保健到养老休闲,老年人对智慧社会生活有迫切需求,也有美好向往。我国有超过2.5亿60岁以上人口,这既带来巨大的“数字鸿沟”的挑战,也蕴藏着海量的“数字桥梁”新基建潜力。

从智能康复穿戴设备到地理位置定位的传感器,科技创新正在改变老年人的生活,通过不懈努力我们有机会在“银发浪潮”中把数字化的“绊脚石”变“垫脚石”。

(新华社北京11月24日电)

民间传唱已久的《老来难》,历数了传统社会老年之难。国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,是要解决数字化社会新的“老来难”问题,为老年人搬掉一大块“绊脚石”,促进老人融入智慧社会。

我国线上经济全球领先,在这次疫情防控中发挥了积极作用,线上办公、线上购物、线上教育、线上医疗蓬勃发展并同线下经济深度融合。红红火火的在线经济,是我国经济社会发展的一块“长板”,而老年人面临“数字鸿沟”问题是长板上的弱点。切实解决老年人运用智能技术困难,是拉长板和补短板的辩证统一。

几天前开幕的2020年世界互联网大会,主题是“数字赋能共创未来——携手网络空间命运共同体”;稍早的2020年中国国际服务贸易交易会全球服务贸易峰会,发出“顺应数字化、网络化、智能化发展趋势,共同致力于消除‘数字鸿沟’”的号召。立足疫情防控和经济发展当务之急、着眼智能化发展长远趋势,切实解决老年人运用智能技术的困难,消除“数字鸿沟”,使老年人融入网络空间命运共同体,这是尊敬老人传统美德的“智慧新篇”。

智慧社会,数字强国,一个人也不能少,这是以人民为中心政府的责任,也是社会和企业的责任,同时也是巨大机遇。从医疗保健到养老休闲,老年人对智慧社会生活有迫切需求,也有美好向往。我国有超过2.5亿60岁以上人口,这既带来巨大的“数字鸿沟”的挑战,也蕴藏着海量的“数字桥梁”新基建潜力。

从智能康复穿戴设备到地理位置定位的传感器,科技创新正在改变老年人的生活,通过不懈努力我们有机会在“银发浪潮”中把数字化的“绊脚石”变“垫脚石”。

(新华社北京11月24日电)

这张“脸”,不能谁叫刷就刷

日前,“中国人脸识别第一案”一审宣判了。杭州市富阳区人民法院判决杭州野生动物世界赔偿原告郭兵合同利益损失及交通费共计1038元,删除郭兵办理指纹年卡时提交的包括照片在内的面部特征信息。本案因聚焦经营者处理消费者个人信息,尤其是指纹和人脸等个人生物识别信息行为的评价和规范问题,引起广泛关注。

以人脸识别为代表的人工智能近年来广泛应用,提高了生产效能,也为人们的日常生活提供了方便。但另一方面,如果不分场合、不分必要程度地要求“刷脸”,会不会带来个

人信息泄露的风险?

毕竟,随着人工智能技术的发展,这张“脸”上附载的信息越来越多,包括你是谁、住在哪里、有多少资产、喜欢做什么等,哪一样都关系到安全和隐私。人脸信息一旦泄露和被滥用,就会带来风险。这张脸,实在“丢不得”。

因此,网络安全法规定网络运营者收集、使用个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则;今年颁布的民法典也明确规定了个人信息“不得过度处理”。人脸信息采集在遵循“最少够用”原则的基础上,还应充分征求被采集人意见。

这张“脸”,不能谁叫刷就刷,更不能谁想用就用。前不久,提请全国人大常委会一审的个人信息保护法草案将“个人生物特征”纳入“敏感个人信息”范围,明确个人信息处理者只有“具有特定的目的和充分的必要性”,方可处理敏感个人信息。此次“中国人脸识别第一案”也为人脸识别技术的依法规范应用提供了重要的判例。

高科技的发展不能成为脱缰的野马,新技术再便利也不应被滥用。只有各方加强重视、严守法律和行业规范,才能让老百姓的“脸面”更有保障。

(新华社北京11月23日电)

以政绩考核之变聚高质量发展之力

近日,在全国上下深入学习贯彻党的十九届五中全会精神之际,中央组织部发出关于改进推动高质量发展的政绩考核的通知,传递出以政绩考核引导高质量发展的强烈信号。

坚持新发展理念,推动高质量发展,是以习近平同志为核心的党中央作出的一项重大战略部署,是关系我国发展全局的一场深刻变革。当前,世界百年未有之大变局加速演进,我国发展的内部条件和外部环境正在发生深刻复杂变化。党的十九届五中全会立足两个一百年奋斗目标历史交汇点,根据我国发展阶段、发展环境、发展条件变化,作出一个科学论断——“十四五”时期经济社会发展要以推动高质量发展为主题,这是当前及今后一个时期做好经济工作的根本要求。

为政之要,首在得人,而政绩考

核发挥着指挥棒、风向标、助推器作用,深刻影响和塑造着党员干部的政绩观和发展观。通过指挥棒的变化,引导党员干部转变发展观念、改进工作方法,对于推动我国经济社会实现高质量发展具有重要意义。

用好高质量发展政绩考核指挥棒,要建立科学有效的评价体系。考核贵在精准,也难在精准。要对应创新、协调、绿色、开放、共享新发展理念要求,精准设置关键性、引领性指标,实行分级分类考核,引导领导干部和领导干部在实践中找准推动高质量发展的方向和重点,不断提高贯彻新发展理念的能力和水平。

用好高质量发展政绩考核指挥棒,要把人民群众的获得感、幸福感、安全感作为重要标准。共产党员的初心使命,离不开“人民”二字。高质量发展政

绩如何,人民群众最有发言权。一方面,要注重考核民生保障目标任务完成情况,推动领导干部把人民安危冷暖、安居乐业放在心上,把为民造福作为最重要的政绩。另一方面,要在政绩考核中充分反映群众感受、体现群众评价。

用好高质量发展政绩考核指挥棒,要强化考核结果运用。考核本身不是目的,重要的是将考核结果与干部选拔任用、培养教育、管理监督等紧密结合起来,考用结合、奖惩并举,传导压力、激发动力,推动形成能者上、优者奖、庸者下、劣者汰的正确用人导向,最大限度调动广大干部推动高质量发展的积极性、主动性、创造性。

秉纲而目自张,执本而末自从。以政绩考核之变聚高质量发展之力,中国一定能在新征程上谱写新的华彩乐章。(新华社北京11月13日电)

打硬仗需要“硬锄头”

锄头,坚韧有力,凿石碎土之物。在重庆市巫山县下庄村村干毛相林身上,也有这么一股子劲:不畏艰难,敢跟石头斗硬;扎根群众,把自己深深嵌在泥土里。在脱贫攻坚收官这个打硬仗啃硬骨头的战场,完成硬任务,就需要毛相林这种“硬锄头”。

7年时间,6人牺牲,毛相林带领村民,硬是靠锄头、钢钎、锤子和摆脱世代贫困的决心,在陡峭崖壁之上,凿出了一条8公里长的公路,实现了几代下庄人出山的梦想。

这是一种不畏艰难,敢与坚石硬

碰硬的精神。“这辈人修不出路来,下辈人接着修,抠也要抠出一条路来”“就算我们这代人穷十年、苦十年,也要把路修下去,让下一代人过上好日子”……毛相林不追求“吹糠见米”的短期政绩,以“愚公移山”般的决心和毅力,用实干苦干修出了一条让百姓摆脱贫穷闭塞的通天路。

这是一种勇于探索,打开发展新空间的精神。不做井底之蛙,绝壁修路只是第一步,路通后,他又扛着锄头带头发展产业、打造景点、培育乡风。毛相林以昂扬的奋斗姿态,主动

承担任务、应对挑战,不断试不断闯,拓宽致富路子。

这是一种扎根群众,始终为了群众的奉献精神。担任村干部40多年里,毛相林不改农民本色,“一心一意扎根基层一线。修路遇到危险,他第一个上;即便60多岁,仍在为家乡振兴发光发热。正是因为他心里装着群众,才赢得了群众的广泛信赖和支持。

新的起点上,挑战依然严峻,发展未有穷期。我们呼唤更多的“毛相林”,需要更多的“硬锄头”。

(新华社重庆11月16日电)

2021年度

嘉峪关日报

雄关周末

开始征订啦!

代订: 甘肃日报
甘肃经济日报

■ 报纸征订日期: 2020年11月25日—12月31日

■ 征订电话: 0937-6224603 (广告发行部)

15101755885 (李女士) 13519477537 (刘女士)

征订时间: 8:30-12:00 14:30-18:00 (周一至周五)

周日 14:30-18:00 可上门征订